



RSA "Palazzo Galluccio"

Piazza Galluccio, 4 – Galatina (LE)
Tel. 0836.569045 – Fax 0836.631621
palazzo@residenzegalluccio.it

RILEVAZIONE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI AD OSPITI E FAMILIARI

Come tutti sapete, nel mese di giugno 2023 abbiamo rilevato il gradimento dei servizi offerti dalla RSA "Palazzo Galluccio" sottoponendo un questionario ad i nostri ospiti ed ai loro familiari.

Siamo particolarmente fieri di aver rilevato una **soddisfazione per i servizi offerti** da parte del 100% degli ospiti e dei familiari. Particolarmente soddisfacenti sono risultate:

- l'accoglienza
- la professionalità degli operatori
- il rispetto della privacy

Quanto all'**atmosfera ed il clima emotivo percepito** all'interno della struttura, la maggior parte degli ospiti (62%) e dei familiari (85%) ha dichiarato di percepire **un'atmosfera serena, accogliente ed umana** e complessivamente il 75% degli ospiti percepiscono come **buona la qualità della vita** all'interno della Residenza.

Tra le azioni di miglioramento ci è stato richiesto un maggior impegno per i servizi di estetica e di lavanderia, di ampliare gli orari di visita e di diversificare l'offerta delle attività giornaliere. Oltre alla musicoterapia avvieremo, infatti, a breve altre attività ricreative e di intrattenimento, coinvolgendo maggiormente i nostri ospiti senzienti.

Al fine di migliorare tali risultati più che soddisfacenti, pensiamo ad un ampliamento delle attività di intrattenimento sia interne che esterne e stiamo organizzando spazi di condivisione delle esperienze per favorire le occasioni di socializzazione tra i nostri ospiti.

Infine per consentire una maggiore personalizzazione degli ambienti di vita, stiamo pensando di sollecitare l'introduzione di fotografie e piccoli oggetti personali nella propria camera, mentre negli ambienti comuni verranno posizionati manufatti realizzati dai nostri ospiti o ricordi donati alla RSA nell'ambito di iniziative o progetti specifici.

Ringraziamo sinceramente quanti hanno preso parte all'indagine, rendendosi parte attiva ed offrendo preziosi spunti di riflessione e di crescita per la nostra realtà.

Galatina, 18/10/2023

La Direzione